

スマートコネク ト マネージドサーバ スマイルサーバ

データ移行支援オプション仕様書

(第 1.1 版 2017 年 5 月 31 日版)



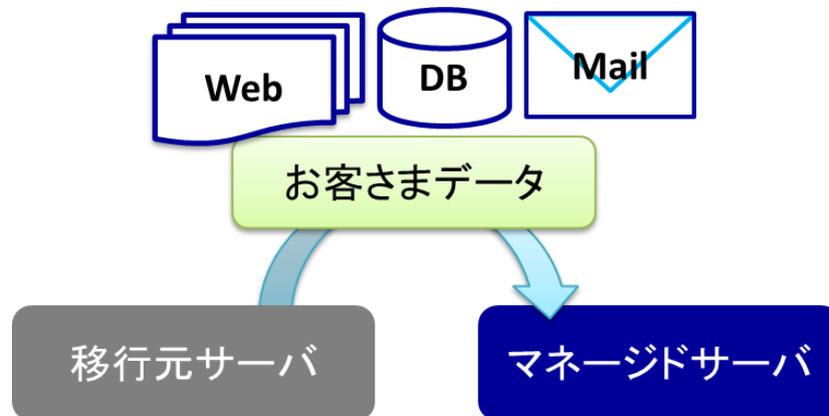
<目次>

| | |
|---------------------------|---|
| 1. サービス概要..... | 2 |
| 1.1. サービス概要..... | 2 |
| 1.2. サービス特長..... | 2 |
| 2. サービス仕様..... | 3 |
| 2.1. 提供プラン..... | 3 |
| 3. 注意事項..... | 3 |
| 4. お見積り・お申込み..... | 4 |
| 4.1. 簡易お見積りの流れ..... | 4 |
| 4.2. 正式お見積りの流れ..... | 5 |
| 4.3. お申込みから作業完了までの流れ..... | 6 |
| 5. サポート / お問い合わせ..... | 7 |

1. サービス概要

1.1. サービス概要

スマートコネクト マネージドサーバ データ移行支援オプションおよび、スマイルサーバ データ移行支援オプション(以下、本オプション)は、マネージドサーバまたはスマイルサーバの設定や、マネージドサーバまたはスマイルサーバへの各種データ(ウェブサイトデータ/データベースデータ/メールデータ/サイボウズデータ)の移行作業を代行するオプションです。



※事前の環境調査及び移行作業は、株式会社北斗システムジャパンが行います。

したがって、株式会社北斗システムジャパンより直接ご連絡をさせていただく場合があります。

1.2. サービス特長

各種データの移行作業をお任せいただくことにより、ワンストップで新しい環境のご利用を開始頂けます。

以下のような方におすすめできるオプションです。

- ・データ移行したいが、データ移行は難易度が高く、何をどうすればいいか分からない。
- ・新しい環境でウェブサイトデータが動くかどうか不安がある。
- ・業務多忙のため、データ移行の対応をする時間がない。

2. サービス仕様

2.1. 提供プラン

提供プランは以下の通りです。移行における作業内容は、移行元サーバやコンテンツの状況、ご依頼の内容等によりお客さま毎に異なります。

| 提供プラン | 概要 |
|--------------|---|
| データ移行支援オプション | — |
| Web データ移行 | 移行元サーバから Web データをマネージドサーバまたはスマイルサーバに移行します。 |
| DB データ移行 | 移行元サーバから DB データをマネージドサーバまたはスマイルサーバに移行します。 |
| メールデータ移行 | 移行元サーバからメールアカウントやメールデータをマネージドサーバまたはスマイルサーバに移行します。 |
| サイボウズデータ移行 | 移行元サーバからサイボウズデータをマネージドサーバに移行します。※1※2 |

※データ移行に伴い発生する Web データの修正といった作業についても承ります。ただし、ご依頼の内容次第では、お引き受けできない場合があります。

※1:サイボウズのインストールについては、「スマートコネクト マネージドサーバ サービス仕様書」に記載の「サイボウズ®Office インストール作業」をお申し込みください。

※2:スマイルサーバでは、サイボウズをご利用いただけません。ただし、スマイルサーバのプラットフォーム移行対象でサイボウズをご利用中のお客さまについてはご相談下さい。

3. 注意事項

■全般

- ・ 本オプションのお申し込みは、マネージドサーバまたはスマイルサーバのご契約が必要です。
- ・ 本オプションの「正式お見積り時に実施する事前の環境調査（以降、環境調査）」及び「お申し込み後に実施する移行作業（以下、移行作業）」は、株式会社北斗システムジャパンが行います。
- ・ 「移行作業」を含む、データ移行に伴う期間は、お客さまのご利用環境により異なります。余裕を持ってご相談ください。
- ・ 「環境調査」の結果、データ移行支援オプションをお引き受けできない場合があります。
- ・ 本オプションは、検収書の提出をもって完了となります。検収完了後の追加作業は致しかねます。
- ・ 「移行作業」において、見積外の作業を追加でご依頼される場合、追加料金が発生します。

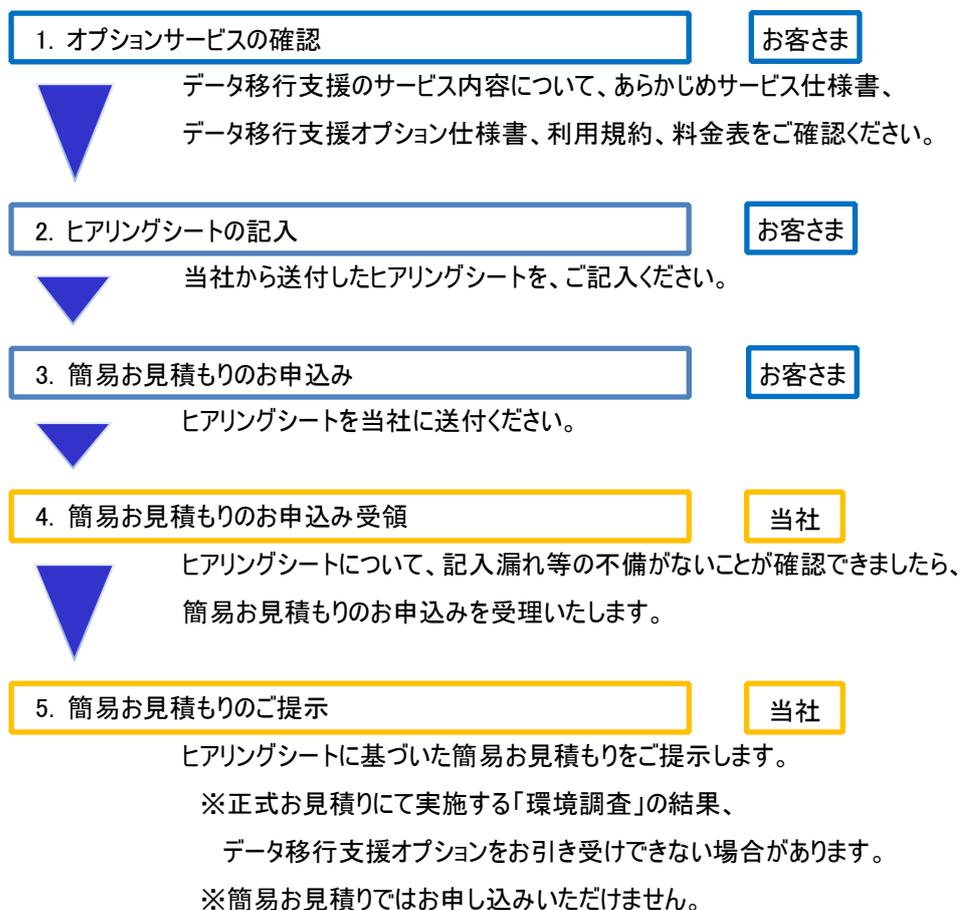
■環境調査及び移行作業

- ・ 「環境調査」及び「移行作業」の開始に当たり、十分に注意を払い作業を実施いたしますが、万が一にも何らかの不具合や利用に差し障る問題が生じた場合でも、当社及び株式会社北斗システムジャパンは一切の責任を負いかねます。
- ・ 特に老朽化したサーバや動作が不安定なサーバの場合、意図しない動作により利用に差し障る問題や、万が一にもデータ消失が発生する可能性があります。これらの点を踏まえて、「環境調査」や「移行作業」のご依頼前にはお客さまにて必ずデータのバックアップを行ってください。
- ・ 「環境調査」及び「移行作業」は、お申し込みの確認ができ次第、迅速に対応させていただきます。しかし作業の実施時間については、あくまでも株式会社北斗システムジャパンの都合で実施させていただきます。
- ・ 「環境調査」及び「移行作業」にあたり動作検証の一環としてデータのコピーを行わせていただくことがあります。
- ・ 「環境調査」及び「移行作業」にあたり必要な場合には、テストアカウントを作成させていただくことがあります。
- ・ データコピーの取得時間帯について調整が必要な場合には、あらかじめお申し出ください。
- ・ データ（パスワード等の個人情報も含む）については、「環境調査」及び「移行作業」の終了後に速やかに消去いたします。

4. お見積り・お申込み

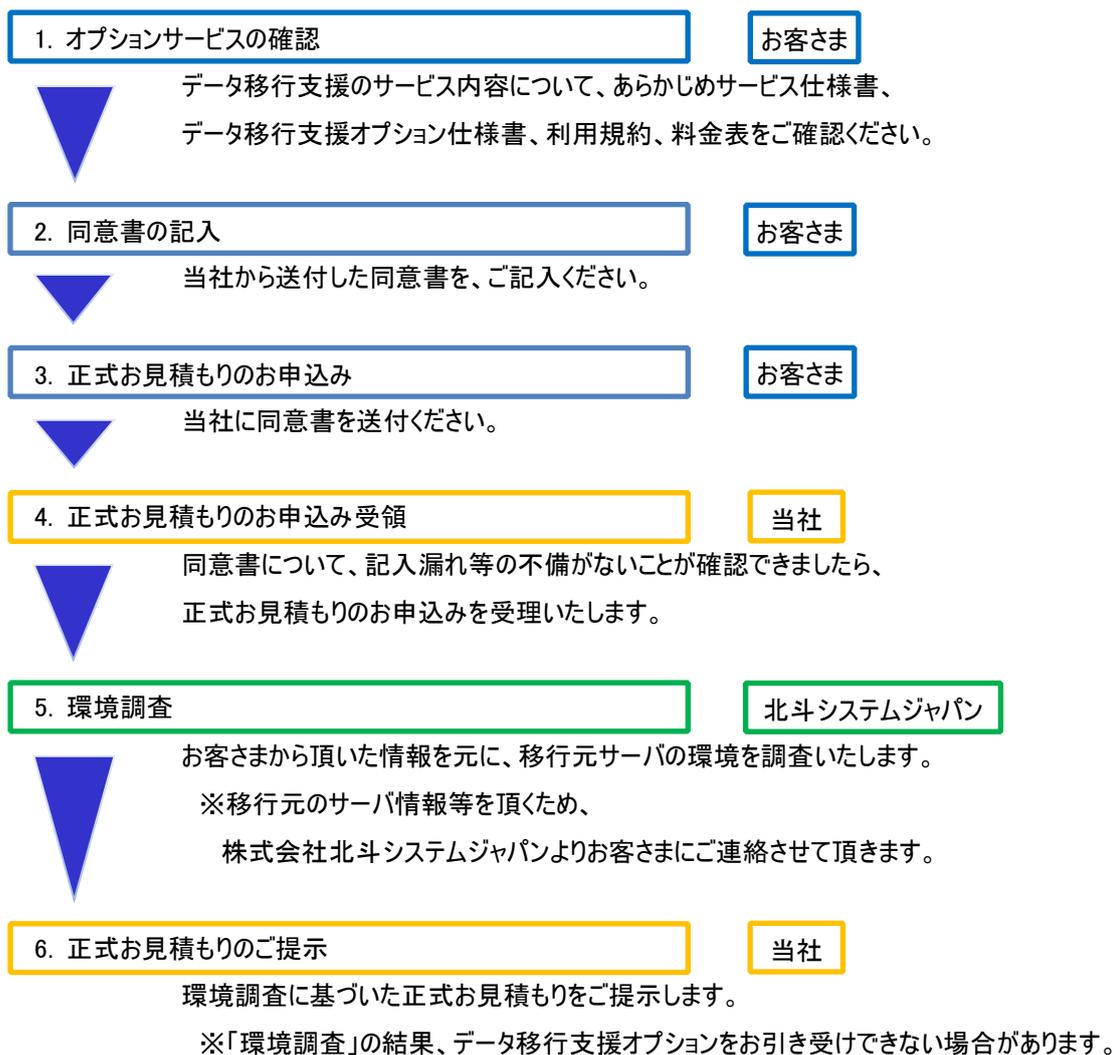
4.1. 簡易お見積りの流れ

簡易お見積りの流れは以下のとおりとなります。



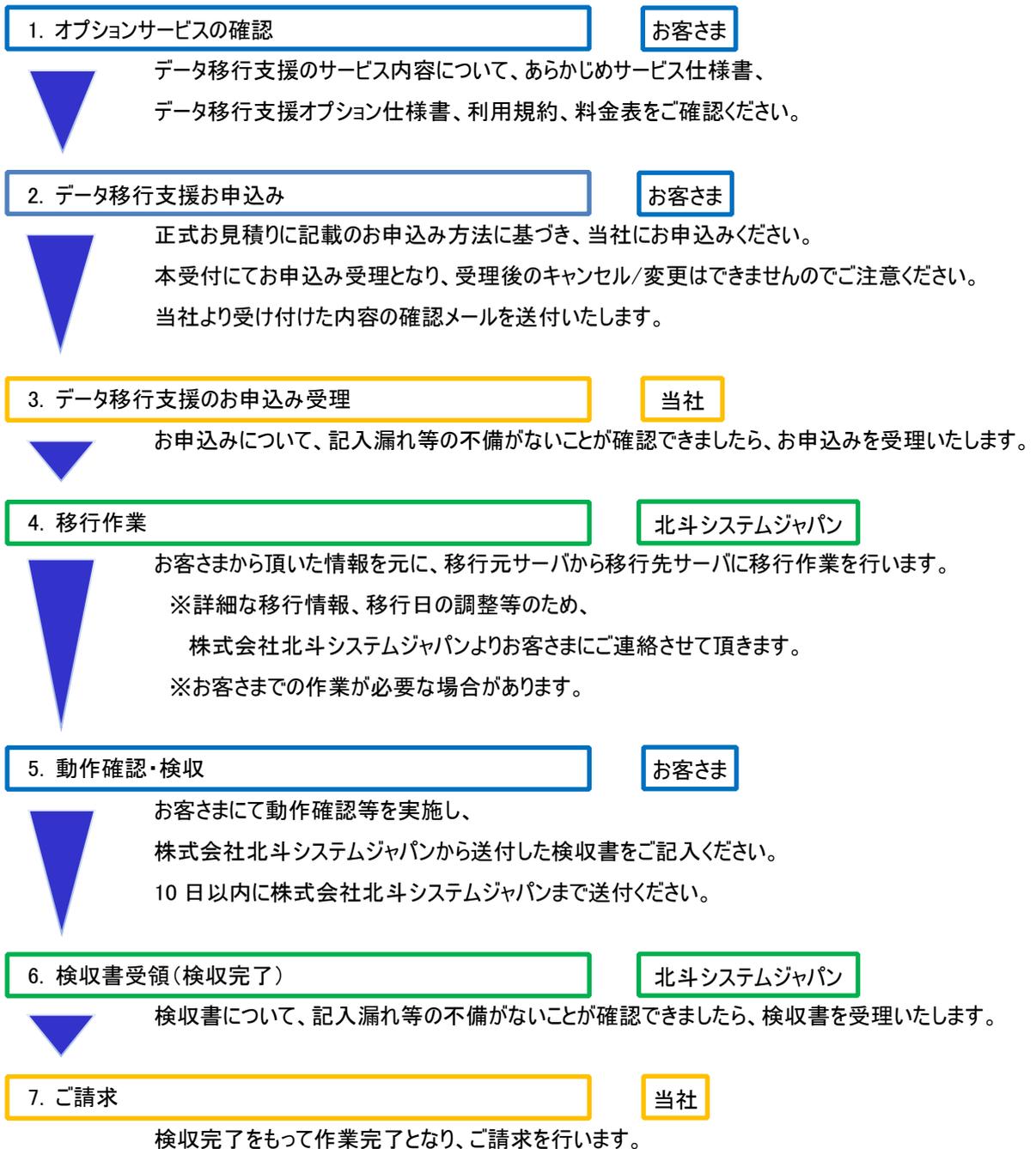
4.2. 正式お見積りの流れ

正式お見積りの流れは以下のとおりとなります。



4.3. お申し込みから作業完了までの流れ

お申し込みから作業完了までの流れは以下のとおりとなります。



5. サポート / お問い合わせ

◆マネージドサーバの場合

「スマートコネク ト マネージドサーバ サービス仕様書」の「4. サポート / お問い合わせ」をご確認ください。

◆スマイルサーバの場合

「スマイルサーバ V4 サービス仕様書」の「4. サポート / お問い合わせ」をご確認ください。

変更履歴

| 版数・日付 | 変更理由 | 変更内容 |
|------------------|--------------------|------|
| 初版(2017.4.17) | 新規作成 | |
| 1.1 版(2017.5.31) | 対応サービス(スマイルサーバ)の追加 | |
| | | |